

POLITICA DE PRIVACIDADE

Bem vindo à PontalTech!

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO, POIS O USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTES TERMOS

Na Pontaltech, consideramos extremamente importante a privacidade de nossos visitantes e a segurança de suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade explica como a Pontaltech realiza a coleta e o tratamento de informações obtidas do usuário e como usamos essas informações em todas nossas plataformas digitais.

1. DEFINIÇÕES

Toda vez que houver menção aos termos “Pontaltech”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Pontaltech; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você usuário, que está consentindo com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e acesso à Plataforma.

2. ANALYTICS

Como muitos outros sites, a Pontaltech utiliza arquivos de log que registram os visitantes da Plataforma, sendo este um procedimento padrão para empresas de hospedagem e parte da análise de serviços destes serviços. As informações contidas nos arquivos de log incluem: endereços de protocolo da Internet (IP), tipo de navegador, ISP (Internet Service Provider), carimbo de data / hora, páginas de referência / saída e, em alguns casos, o número de cliques. Essas informações são usadas para analisar tendências, administrar a Plataforma, rastrear o movimento de um usuário pela Plataforma e coletar informações demográficas. Os endereços IP e outras informações não estão vinculadas a nenhuma informação que seja pessoalmente identificável.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas dependem em grande parte da interação que ocorre entre você e a Pontaltech, a maioria dos quais pode ser categorizada de acordo com o seguinte:

- a) Usando as plataformas da Pontaltech como um Serviço: Quando você usa as plataformas da Pontaltech, armazenamos todo o conteúdo que você insere, incluindo, entre outros, contas criadas para clientes da equipe, arquivos, fotos, informações do projeto e qualquer outra informação que você fornece aos serviços que você usa.
- b) Para qualquer software Pontaltech: Com a Plataforma, também coletamos dados sobre o uso do software, isso pode incluir, entre outros, números de usuários, fluxos, transmissões etc.

3.1. Tipos de informações pessoais: (i) Usuários: identificação, informações de perfil de mídia social disponíveis ao público, e-mail, informações de TI (endereços IP, dados de uso, dados de cookies, dados do navegador); informações financeiras (detalhes do cartão de crédito, detalhes da conta, informações de pagamento). (ii) clientes: identificação e informações de perfil de mídia social disponíveis ao público (nome, data de nascimento, sexo, localização geográfica), histórico de bate-papo, dados de navegação (incluindo informações de uso do chatbot), dados de integração de aplicativos e outros dados eletrônicos enviados, armazenados, enviado ou recebido pelos usuários finais e outras informações pessoais, cuja extensão é determinada e controlada pelo Cliente a seu exclusivo critério.

3.2. Dados coletados para e por nossos usuários: Ao usar nossos serviços, você pode importar para o nosso sistema informações pessoais que você coletou de seus clientes ou de outras pessoas, não temos relacionamento direto com seus clientes ou qualquer outra pessoa que não seja você e, por esse motivo, você é responsável por garantir a permissão adequada para coletar e processar informações sobre esses indivíduos. Como parte de nossos serviços, podemos usar e incorporar nos recursos as informações que você forneceu, que coletamos de você ou sobre seus clientes.

3.3. Informações coletadas automaticamente: Nossos servidores podem registrar automaticamente determinadas informações sobre como você usa nossa Plataforma,

incluindo clientes e visitantes ocasionais. Os registros podem incluir informações como o endereço IP, o dispositivo e o tipo de navegador, o sistema operacional, as páginas ou os recursos do nossa Plataforma nos quais o usuário navegou e o tempo gasto nessas páginas ou recursos, com a frequência com que a Plataforma é usado por um usuário, termos de pesquisa, os links em nossa Plataforma nos quais um usuário clicou ou usou e outras estatísticas. Usamos essas informações para administrar a Plataforma e analisamos (e podemos envolver terceiros para analisá-las) para melhorar e aprimorar a Plataforma, expandindo seus recursos e funcionalidades e adaptando-as às necessidades e preferências de nossos usuários.

3.4. Informações pessoais sensíveis: Sujeito ao parágrafo a seguir, solicitamos que você não nos envie ou divulgue informações pessoais sensíveis (por exemplo, números de segurança social, informações relacionadas a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, características biométricas ou genéticas, antecedentes criminais ou filiação sindical) através da Plataforma..

Parágrafo único: Se você enviar ou divulgar qualquer informação pessoal sensível para nós (como quando você envia conteúdo gerado pelo usuário para a Plataforma), deve concordar com o processamento e uso dessas informações pessoais sensíveis de acordo com esta Política de Privacidade. Se você não consentir com o processamento e o uso de tais informações pessoais sensíveis, não deverá fornecê-las. Você pode usar seus direitos de proteção de dados para contestar ou restringir o processamento dessas informações pessoais sensíveis ou para excluir essas informações, conforme detalhado abaixo no título "Seus direitos e opções de Proteção de Dados".

4. OBJETIVO DA COLETA DE DADOS

Para operações de serviço (i) operar, manter, administrar e melhorar a Plataforma; (ii) gerenciar e se comunicar com você em relação à sua conta de serviço, se você tiver uma, inclusive enviando anúncios de serviço, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte; (iii) processar pagamentos que você faz através da Plataforma; (iv) para entender melhor suas necessidades e interesses e personalizar sua experiência com a Plataforma; (v) enviar informações sobre o produto por e-mail (vi) para responder às suas solicitações, perguntas e comentários relacionados à Plataforma.

4.1. Para se comunicar com você: Se você solicitar informações, registrar-se na Plataforma ou participar de nossas pesquisas, promoções ou eventos, poderemos enviar-lhe comunicações de marketing relacionadas à Pontaltech na forma da lei, mas forneceremos a você a possibilidade de optar por não participar.

4.2. Cumprimento da lei: Usamos suas informações pessoais conforme julgamos necessário ou apropriado para cumprir as leis aplicáveis, solicitações legais e processos legais, como para responder a intimações ou solicitações de autoridades governamentais.

Com o seu consentimento podemos usar ou compartilhar suas informações pessoais, por exemplo, quando você concorda em nos deixar postar seus depoimentos ou endossos em nossa Plataforma, você nos instrui a tomar uma ação específica em relação às suas informações pessoais ou você opta pelo marketing de terceiros comunicações.

Podemos criar dados anônimos a partir de suas informações pessoais e de outros indivíduos cujas informações pessoais coletamos. Transformamos informações pessoais em dados anônimos, excluindo as informações que os identificam pessoalmente, e usamos esses dados anônimos para nossos fins comerciais legais. Para conformidade, prevenção e segurança de fraudes. Usamos suas informações pessoais conforme julgamos necessário ou apropriado para (a) fazer cumprir os termos e condições que regem a Plataforma; (b) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e (c) proteger, investigar e impedir contra atividades fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas, antiéticas ou ilegais. Para fornecer, apoiar e melhorar os serviços que oferecemos utilizamos dados que nossos clientes nos disponibilizam para permitir que utilizem os serviços e se comuniquem com seus clientes, isso também inclui, por exemplo, a agregação de informações do uso dos serviços ou a visita aos nossos sites e o compartilhamento dessas informações com terceiros para melhorar nossos serviços. Isso também pode incluir o compartilhamento de suas informações ou as informações que você nos fornece sobre seus clientes com terceiros, a fim de fornecer e apoiar nossos serviços ou disponibilizar certos recursos dos serviços. Quando temos que compartilhar informações pessoais com terceiros, tomamos medidas para proteger suas informações, exigindo que esses terceiros celebrem um contrato conosco que exija que eles usem as informações pessoais que transferimos para

eles de uma maneira consistente com esta Política de Privacidade, necessárias ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)

5. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Não compartilhamos ou vendemos as informações pessoais que você nos fornece a outras organizações sem o seu consentimento expresso, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade e na forma da necessárias ao cumprimento da LGPD (Lei 13.709/2018).

Divulgamos informações pessoais a terceiros nas seguintes circunstâncias:

5.1. Provedores de serviço. Podemos empregar empresas e indivíduos de terceiros para administrar e fornecer a Plataforma em nosso nome (como processamento de pagamento de contas e cartão de crédito, suporte ao cliente, hospedagem, entrega de e-mail e serviços de gerenciamento de banco de dados). Esses terceiros possuem permissão para usar suas informações pessoais apenas para executar essas tarefas de maneira consistente com esta Política de Privacidade e são obrigados a não divulgá-las ou usá-las para qualquer outra finalidade.

5.2. Conselheiros profissionais. Podemos divulgar suas informações pessoais a consultores profissionais, como advogados, banqueiros, auditores e seguradoras, quando necessário no curso dos serviços profissionais que eles nos prestam.

5.3. Transferências de negócios. À medida que desenvolvemos nossos negócios, podemos vender ou comprar negócios ou ativos. No caso de venda corporativa, fusão, reorganização, dissolução ou evento similar, as informações pessoais podem fazer parte dos ativos transferidos. Você reconhece e concorda que qualquer sucessor ou adquirente da Pontaltech (ou de seus ativos) continuará a ter o direito de usar suas informações pessoais e outras informações de acordo com os termos desta Política de Privacidade e da Lei 13.709/2018. Além disso, a Pontaltech também pode divulgar informações pessoais agregadas para descrever nossos serviços a potenciais adquirentes ou parceiros de negócios.

5.4. Cumprimento das leis e aplicação da lei; Proteção e segurança. a Pontaltech pode divulgar informações sobre você a autoridades governamentais ou policiais, ou partes privadas, conforme exigido por lei, e divulgar e usar as informações que julgarmos

necessárias ou apropriadas para cumprir as leis aplicáveis, solicitações e processos legais, como: responder a intimações ou pedidos de autoridades governamentais; (b) fazer cumprir os termos e condições que regem a Plataforma; (d) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e (e) proteger, investigar e impedir contra atividades fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas, antiéticas ou ilegais.

6. OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Você tem os seguintes direitos:

- Se você deseja acessar suas informações pessoais que a Pontaltech coleta, você pode fazê-lo a qualquer momento entrando em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos no cabeçalho “Como entrar em contato conosco” abaixo.
- Os titulares de uma conta da Pontaltech podem revisar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais em seu perfil de registro fazendo login em sua conta. Os titulares de uma conta da Pontaltech também podem entrar em contato conosco para realizar o que precede ou se você tiver solicitações ou perguntas adicionais.

Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que desejam exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Acesso a dados controlados por nossos clientes. a Pontaltech não tem relação direta com os indivíduos cujas informações pessoais estão contidas nos campos de usuário personalizado processados por nossa Plataforma. Um indivíduo que busca acessar, ou procura corrigir, alterar ou excluir informações pessoais fornecidas por nossos usuários deve encaminhar sua solicitação diretamente ao proprietário do bot.

7. RETENÇÃO DE INFORMAÇÃO

Reteremos as informações pessoais que processamos em nome de nossos usuários pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços ou por tempo indeterminado para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas, impedir abusos e fazer cumprir nossos acordos. Se exigido por lei, excluiríamos as informações pessoais apagando-as do nosso banco de dados.

8. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS

Suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país em que tenhamos instalações ou em que contratemos prestadores de serviços. Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você reconhece, concorda e concorda com (1) a transferência e o processamento de informações pessoais em servidores localizados fora do país em que você reside.

Nós nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política de Privacidade e quaisquer outros contratos ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da Plataforma, e seus respectivos funcionários, prestadores de serviço, usuários, clientes e outros.

9. COOKIES

A Pontaltech com seus parceiros podem usar várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando você usa nossos serviços, e isso pode incluir o uso de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes em nossa Plataforma, como *pixels* e *web beacons*, para analisar tendências, administrar a Plataforma, rastreie os movimentos dos usuários na Plataforma, publique anúncios direcionados e colete informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. Os usuários podem controlar o uso de cookies no nível do navegador individual.

10. SEGURANÇA

10.1. Aviso de violação de segurança

Se uma violação de segurança causar uma invasão não autorizada em nosso sistema que afeta materialmente você ou seus clientes, a Pontaltech notificará você o mais breve possível e, posteriormente, informará a ação que tomamos em resposta.

10.2. Protegendo suas informações

Tomamos medidas razoáveis e apropriadas para proteger as Informações Pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza das Informações Pessoais.

Relembramos que a segurança de seus dados não depende exclusivamente de nós, de modo que você também deve estar sempre atento às nossas orientações:

- É importante que você proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador ou dispositivo móvel (celulares, tablets, etc.), contas e senhas. Se houver uso de senha, esta deve ser sempre pessoal e intransferível, ou seja, ela não deve ser compartilhada com terceiros, nem mesmo familiares;
- Mantenha suas senhas em segurança e nunca as compartilhe com terceiros;
- Não utilize seu nome, data de nascimento, palavras comuns, números sequenciais (ex.: 12345) ou informações facilmente verificáveis sobre você nas suas senhas. Evite, também, senhas muito curtas;
- Evite utilizar a mesma senha para suas contas importantes ou outras Plataformas;
- Mantenha sempre o programa antivírus do seu computador atualizado. Caso você não tenha um antivírus, recomendamos que você instale um o quanto antes;
- Computadores compartilhados nem sempre são confiáveis. Sempre que acessar um site em um computador compartilhado, certifique-se que você encerrou sua navegação, ao terminar de acessar o site. A opção sair varia de site para site e pode estar disponibilizada nas páginas como “Logout”, “Encerrar sessão”, “Sair”, etc;
- Jamais permita que o navegador salve automaticamente a sua senha em dispositivos compartilhados. Mesmo em dispositivos particulares, não recomendamos permitir que o navegador memorize sua senha;

- Mantenha sempre seu navegador de internet atualizado conforme orientação do fabricante. O processo de atualização varia de acordo com seu navegador;
- Ao acessar a internet em lugares públicos, tome cuidado para que pessoas próximas não possam ver o que está fazendo, sua senha e seus dados pessoais;
- Certifique-se que você está utilizando uma conexão segura. Os navegadores de internet em geral exibem um cadeado ao lado do endereço do site no topo da janela (tecnologia SSL) para ilustrar que você está em um ambiente seguro. Você pode clicar no cadeado e obter maiores informações sobre o certificado e o próprio site antes de prosseguir. Apesar de o padrão ser a exibição de um cadeado ao lado do endereço do site, cada navegador de internet possui funcionalidades distintas e pode operar de diferentes formas. Caso você tenha dúvidas sobre esta funcionalidade, sugerimos que você consulte o manual de utilização do seu navegador de internet.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE ONLINE

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas às nossas atividades online e é válida para os visitantes do nossa Plataforma [a] e em relação às informações compartilhadas e / ou coletadas na Plataforma. Esta Política de Privacidade não se aplica a nenhuma informação coletada offline ou através de canais diferentes deste site

12. CONSENTIMENTO

Ao usar nossa Plataforma, você concorda com nossa Política de Privacidade e concorda com seus termos. Em alguns casos, também podemos ter a obrigação legal de coletar informações pessoais de você. Se solicitarmos que você forneça informações pessoais para cumprir um requisito legal ou celebrar um contrato com você, deixaremos isso claro no momento relevante e o informaremos se o fornecimento de suas informações pessoais é obrigatório ou não (assim como das possíveis consequências se você não fornecer suas informações pessoais). Da mesma forma, se coletarmos e usarmos suas informações pessoais com base em nossos interesses comerciais legítimos, esclareceremos a você no momento relevante quais são esses interesses comerciais legítimos. Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre a base legal em que coletamos e usamos suas

informações pessoais, entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos no cabeçalho "Como entrar em contato conosco" abaixo.

13. ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alterações nesta Política de Privacidade serão feitas quando necessário em resposta a alterações legais, técnicas ou desenvolvimentos comerciais. Quando atualizarmos nossa Política de Privacidade, tomaremos as medidas apropriadas para informá-lo, de acordo com o significado das alterações que fazemos. Obteremos seu consentimento para qualquer alteração relevante da Política de Privacidade, se e onde isso for exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

Para a sua comodidade, a data da última atualização exibida na parte superior desta Política de Privacidade.

Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento às novas atualizações, pois a nova Política de Privacidade se aplicará a todos os usuários atuais e passados da Plataforma e substituirá quaisquer avisos anteriores que sejam inconsistentes com ele.

14. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você precisar de mais informações ou tiver alguma dúvida sobre nossa política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail juridico@pontaltech.com.br com o assunto "Dúvidas sobre política de privacidade".

Última atualização: 05 de Setembro de 2020